

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 施設名：グループホームサンフラワー1階

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念をホーム内の目につく場所に常にかかげ全職員は把握し、理念に沿ったケアを行えるように努めている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町内の廃品回収や地域の催し物見学、散歩や買い物など、地域の方とも交流が図れるよう努めている。また、中学校の生徒とボランティア活動の一環として花壇作りや紙芝居など定期的に交流も図っている。	推進会議の中や2か月ごとに作成している広報誌で色々な活動を行っている様子が分かり、出来ていると思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2か月ごとに開催している会議で、その都度意見やアドバイスをいただき、運営に活かせるようにしている。また、自治会催し物のお誘いなど、地域交流の場を情報提供いただいている	インシデントについて取り組み方などのアドバイスを活かしている。地域の情報も流し、役立ててもらっている		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	士別市で行っている地域ケア会議の参加や定期的に市へ当ホームの状況も報告している。また、市内他施設や病院の状況把握を行い情報の共有に努めている。	取り組んでいると思う。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回以上の内部・外部研修会に参加し、全職員が内容を理解した上で身体拘束をしないケアについて取り組みを行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、行っている方はいないが、身体拘束を行わなければならない時は必ず書類やご家族の同意等、必要なものをそろえた上で実施解除に向けた話し合いを持ちながら取り組んでいると思う
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部・外部研修会に参加し、学ぶ機会を持っている。また、管理者や職員同士が何かあれば注意し合えるよう防止に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修などにも参加し学ぶ機会を持ちながら取り組んでいると思う
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部の勉強会にて学ぶ機会を持っている。現在は成年後見制度等利用している方はいない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や改定等、ご家族の理解が得られるよう十分に説明を行い、何かあればいつでも連絡いただけるようお伝えしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時など、ご家族が管理者や職員に気軽に話しかけられる雰囲気作りに努めている。また、何かあれば管理者が話を聞き、対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何か必要な事があれば家族の意見や要望も聞き行ってくれていると思う。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の申し送りや月1回行っている全体会議の中で意見や不明点等、何かあれば話合える場を作っている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の家庭事情に考慮した勤務調整や研修参加等、学べる機会を提供。個々の能力に合わせ給料水準や条件を設定し、働きやすい環境作りに努めている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	働きやすい職場を作っていくために今後も世情に合わせて改善していく事で成長を続けてもらいたい
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の経験と力量に合わせ外部研修等、参加させている。また、内部勉強会や日々勤務の中で指導を行っている。		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ明けで研修機会もまだ以前のように戻っていないようだがこれからの期待し取り組んでもらいたい
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍でオンラインや Zoom による研修の形が増え、直接同業者同士交流する機会は減っている現状はあるが、以前同様横のつながりを大事にし、サービス向上に努めている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事・出来ない 事を把握し、職員は情報を共有しながら統一した支援を行い、お互いに信頼できる関係を保てるよう努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族との外出・外泊、知人の面会等、つながりを大切にしている。また、病院や歯科の通院等、入居後も継続していけるように支援している。	コロナが流行してから他の施設に比べ面会など早い段階から始められるように努力していたと思う。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	バックグラウンドや日常の会話や表情、家族からの情報などにより本人の意向を把握できるように努めている。出来る限り思いや意向に添えるよう支援している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が安心した生活を送っていただけるように十分に本人や家族より情報を集め、介護計画書を作成している。毎月のモニタリングで職員同士話し合い、必要に合わせて介護計画書の見直しや作成を行っている。	詳しくは分からないが毎回報告を受けている状況を聞いているので出来ていると思っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同様に個々や家族の話を聞きながら個性を大切にしながら今後も取り組んでもらいたい
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のケアで見直しの必要性や検討・実践、工夫など行った時は必ず個別の記録へ残す・見直しシートを利用し経過を記入する等行いながら必要に合わせて介護計画書に活かすようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思うが今後も個々の話に耳を傾けケアに活かせるよう取り組んでもらいたい
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ニーズに応じて緊急ショートを受け入れる居室を2部屋設置し、ご家族の状況に合わせて出来る限り受け入れられるように対応している。また、入院や施設替え等、関係機関と連絡を取りながら柔軟な対応をとれるよう努めている。	ニーズに合わせて柔軟に対応出来ていると思う。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内の催し物への参加や、自治会のごみ拾い等、出来る範囲で行っている。地域の学生ボランティアとも交流し、庭の花壇整備など実施し、交流出来る機会を持っている。	ホーム季刊誌にもボランティア交流等写真が載っており楽しんで行っていると思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人や家族の意向も聞きながらかかりつけ医の受診を継続できるように努めている。また、地域外の受診も家族に協力を得ながら受診を継続している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は情報提供書を作成し、情報の共有に努めている。入院中も定期的に病棟看護師などへ連絡を入れ、状態把握に努めている。病院関係者との連絡体制や関係づくりも良好に行えている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時の面会等の制限もあり以前のような情報交換は難しいと思うが出来る範囲で連携しながら行っていってほしい

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や入所時に終末期のあり方について説明し、ホームの方針を伝えている。また、状態に合わせ必要時は、家族や病院関係者、訪問看護師などを含め、共にチームとして取り組めるよう普段から関係作りを行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じて話し合いを持ったり調整を行ったり出来ていると思う
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時のマニュアルや普通救命救急の講習を定期的に受講している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼間・夜間を想定した避難訓練を年2回実施している。また、BCPを作成し、災害・感染等、早急に対応できるようにしている。	避難訓練にも参加した事があるが、しっかり取り組んでいると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム広報誌にも実施しているたびに写真を掲載しているので取り組んでいる姿を知る事も出来ている

### Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの人格や尊厳を重視し、その方に合わせた言葉かけを行っている。また、研修会でも繰り返し虐待の勉強を行い、言葉による虐待もある事を職員に周知している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に配慮したケアが行われていると思う
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物や散歩、入浴の変更等、その方の体調や気分、意向に合わせて出来る限り希望に添えるよう対応している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎週メニュー表見える場所に貼り、それを見て楽しみにされている方や食事の準備・片付け・野菜収穫等、出来る能力に合わせて出来る事をお手伝いいただきその都度感謝する事でやりがいにもつながっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に合わせて行えていると思う
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日食事と水分量を把握し、足りない方には嗜好品を取り入れながら摂取量を増やせるように支援している。また、その方の状態に合わせてペーストや刻み等、摂取しやすい形状にて提供している。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後歯磨きの声掛けや口腔ケアを行い、清潔を保てるよう支援している。また、毎月1回歯科医による口腔ケア検診も実施している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施出来ていると思う
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の体調や身体状況に合わせて声掛けや誘導を行っている。職員2名で介助に入る場合やポータブルトイレも使用している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ポータブルトイレをトイレと認識できない方はトイレへ誘導している事も聞けて個々に合わせた対応が行えていると思う
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	決まった曜日を覚え入っている方もいる。受診やその日の体調でずれる場合もあるが、出来る限り希望に沿い入る時間等対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者によっては寝る時間も決まっており、本人の生活習慣に合わせている。寝るまではテレビなど観てゆっくり過ごして頂いている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	受診時、内服に変更があった場合は個別の受診ノートに記入。全員が把握できる様にしている。また、神経科薬など状態に変化が出るものは個別シートを活用し、把握に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	インシデントの報告数の中でも薬に関する事が多いようなのでミスが無いように今後も注意を払いケアにあたってもらいたい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の楽しみや嗜好品、出来る事や得意な事を生かした生活を送っていただけるように支援している。また、定期的に外へ出かけ食事やホーム内で楽しめるレクやイベントを開催し、気分転換を図っている。	楽しめる方とそれ以外の方で個別の評価でバラつきがあるように感じる。重度の方でもその人なりの何かを見つけていく必要があるのではないか。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体調に合わせて畑など手伝っていただき、外の空気を吸いたいと希望される方は散歩に行く等、状況に合わせた対応を行っている。また、家族にも協力いただき外出や外泊等続けられるように支援している。	前項同様に出来る方にバラつきがあり、その人なりの何かを見つけていく必要がある。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	強く希望される方は家族の了解を得て本人管理のお金を持っている方もいる。受診や外出時に自分の財布からお金を払ってもらう事もある。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	離れている家族や知人から手紙や荷物が届いた時はお礼の電話をかけてもらい、希望時はこちらからも電話出来るように支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節感を大切にし、その時期にあった飾り物を入居者と一緒に作成し展示している。廊下に飾る場合は、立ち止まって見る事もあり、歩行の障害にならない様気をつけている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとの飾りやそれぞれ必要な工夫をおこなえているので良いと思う

**IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースを出来る限り崩さない様に支援している。体調にも合わせながら生活して頂いている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前の情報を踏まえて、出来る範囲での支援を行うように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタル測定や食事・水分、排便等、把握し記録している。体調に変化あれば状態に合わせ受診なども行い、元気に生活して頂けるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日健康観察を行い、何かあれば早めに対応できているので良いと思う
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り本人のペースで行動が出来るように早めの声掛けや環境整備を行っている。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に自宅で使っていた物を出来る限り持ち込んでいただけるよう伝えている。また、家族の写真や贈り物など居室に飾りいつでも思い出せるよう支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	異食の可能性などから物を置かないようにしている人もいるようだが、その方にとって何が大切か今後も耳を傾けてもらいたい
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節・行事に合わせて外出している。日々の体調や身体状況も考慮しながら、出来る限り本人の希望に添えるように支援している。	皆さんが楽しめるように色々行っていると思っている。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が得意としている分野を引き出し、生活の中で家事や花壇・野菜作り等、お手伝い頂いている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活で他者との会話や娯楽などを含め、楽しく生活できる様支援している。手伝いやレク等、活動する場面も提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の持つ力を活かしながら出来る事を行ってもらっているのは良い事だと思う。病気からすぐ忘れてしまう方もいると思うがその瞬間を大切に続けてもらいたい
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩に出かけた時は、近所の方にも挨拶したり、地域のお祭りや中学生ボランティアとの交流など出来る様支援している。	出来ていると思っている。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が安心して生活できるよう職員とも信頼関係を築きながら安心した生活を送る事が出来る様に努めている。	出来ているが個別の評価表に少しバラつきがみられるため、もっと個々に対し何が良いかを話あう必要もあるのではないかと。そうするとっと良い施設になると思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も地域との関わりを続けながらより良いホーム作りを目指してもらいたい

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

## 「IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）」全体表 施設名：グループホームサンフラワー1階

No.	タイトル	評価項目	利用者個票からの転記(自己評価のA、B、C、Dを記入)									記述
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）</b>												
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができて いる	B	B	B	B	B	B	B	B	B	出来る限り本人の意向に沿った生活を送って いただけるようケアプランを作成し実施している。
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らし の習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケ ア・支援を受けることができる	B	B	A	B	B	B	C	B	B	日々の生活の中やご家族から情報を聞き、ケア に活かしている。
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・ 環境面について、日々の状況をもとに、ケ ア・支援を受けることができる	B	B	A	B	B	B	A	B	B	全員の毎日バイタル測定と食事・水分量や排便 等、把握に努めている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの 暮らしの習慣にあった生活ができて いる	B	B	B	B	A	C	B	B	A	起床や就寝など、一人ひとりのペースに合わせ た支援を行えている。
44		本人は、自分のなじみのものや、大切 にしているものを、身近(自室等)に持 つことができる	C	B	C	B	A	B	C	B	B	家族写真やお手紙を壁に飾ったり、結婚指輪な ど大切な物を身につけている方もいる。
45		本人は、自分の意向、希望によって、 戸外に出かけることや、催(祭)事に参 加することができる	B	B	A	B	A	B	B	B	B	本人ひとりで外出する事はできないが、状況をみ ながら散歩やドライブ、催し物の参加等行ってい る。
46	本人が持つ力の活 用	本人は、自分ができること・できないこと、 わかること・わからないことを踏まえた、役 割や、楽しみごとを行うことができる	B	B	A	B	B	B	C	B	B	一人ひとりの出来る能力を見極めながら役割や 自信につなげられるよう支援している。
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話 のひと時や、活動場面を日々の暮らし の中で得ることができる	B	B	B	B	B	B	B	B	B	他者と会話などして過ごす時間と個々の能力に 合わせて活動する機会を設け達成感につなげて いる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	B	B	D	B	A	B	C	C	C	中学生ボランティアやお祭り、清掃活動などに参 加する事で交流を図っている。
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地 域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい 日々をおくることができる	B	B	A	B	B	B	B	B	B	職員と信頼関係を築きながら地域とも出来る範 囲で交流し、落ち着いた日々を過ごす事が出来 ている。



## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 施設名：グループホームサンフラワー2階

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全職員が事業所理念を意識し入居者様・ご家族様の笑顔を引き出せるよう心掛けている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会行事の道路清掃や観覧版を届ける事はある。中学生のボランティア活動として年に何度かホームにきて交流を行っている	コロナが5類へ移行した年でもあり、出来る範囲の活動は行っていると思う		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議では問題点や情報交換を行い、会議参加者の方はご家族の意見等サービス向上に活かせるよう取り組んでいる	インシデント改善に向けてのアドバイスやホームで行っている取り組み等、報告を受け意見交換も行っている		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域ケア会議や市開催の研修会などにも参加し、情報交換を行っている。認知症介護相談事業などを通じ必要に応じて協力・連携をとっている	行えていると思う		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束について内部勉強会や外部の研修に参加する事で正しい知識が持てるよう理解し、取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、行っている方はいないが、身体拘束を行わなければならない時は必ず書類やご家族の同意等、必要なものをそろえた上で実施解除に向けた話し合いを持ちながら取り組んでいると思う
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部や内部の研修会に参加し、一人ひとりが理解し職員間でも気づきや話し合う機会を持ち防止の徹底に努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修などにも参加し学ぶ機会を持ちながら取り組んでいると思う
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修や勉強会に参加し、学ぶ機会がある。成年後見制度を利用している方がおり、理解を深めながら必要時は対応できるよう努めている			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時や解約の際 又は料金改定など十分な説明を行い理解・同意を得ている。入居後も疑問点など相談できるように努めている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常の会話などから利用者の意見・要望を把握し家族来設時に日々の様子を伝え意見や要望を聞いている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	何か必要な事があれば家族の意見や要望も聞き行ってくれていると思う。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日の申し送りや日常の業務又は、月1回の全体会議などで意見や要望を聞き、業務の改善や質の向上につなげている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	キャリアパス制度と人事考課による評価を取り入れ、働きやすい職場環境を作れるよう取り組んでいる		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	働きやすい職場を作っていくために今後も世情に合わせ改善していく事で成長を続けてもらいたい
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修や個々の能力に合わせた研修予定を立て取り組んでいるが、コロナの流行により研修自体がない時期も長くあった。最近是对面やオンライン研修も増え必要な研修に参加できている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ明けで研修機会もまだ以前のように戻っていないようだがこれからの期待し取り組んでもらいたい
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	グループホーム大会や研修等で他施設との情報交換を行っている。また、他施設も参加する勉強会や市の研修会など情報交換する機会に参加し、サービスの質を高めている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方それぞれの得意な事を見つけ、職員と一緒にいける自信につながる事でお互いが協力し合える関係性を築くように心がけている			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や親類・知人がゆっくり過ごして頂けるような環境作りを心掛けています。また、職員と一緒に思い出の場所へ行ったり、交流が途切れないように支援している	満足度合いに個人差が大きく介護度や身体状況にもよるが本人の言葉をよく聞き個別で出来る事にも目を向けるようにしていくと良い		
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前後にご家族や本人との会話・様子等、生活の中から情報を集め、職員間で情報を共有している。バックグラウンドを引き出しながら毎日のケアに活かせるよう努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族と話し合い、その時々合った支援を検討しながらモニタリングを行い、介護計画作成や状況に応じて見直しを行っている	行っていると思うが今後も個性を大切に、取り組んでほしい	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同様に個々や家族の話聞きながら個性を大切にしながら今後も取り組んでほしい
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別に介護記録・見直しシートに記入し、必要な課題は期間を定めて情報を集めながら検討を繰り返し計画の見直しに活かしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思うが今後も個々の話に耳を傾けケアに活かせるよう取り組んでほしい
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状況に応じて、本人・家族・関係機関と連絡をとりながら柔軟な対応ができるよう取り組んでいる	緊急ショートを受け入れ等も実施し柔軟に対応出来ていると思う		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍があり、機会は減ったが近隣の中学校のボランティアや交流会を通じて楽しんだり、地域のイベントに出かけられるよう支援している	コロナが明け地域の活動も徐々に戻ってきているので交流を持つ機会が増えてくる今後に期待する。また、個々の能力に合わせた活動も行っているように感じる		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前に本人や家族の希望を聞き、かかりつけ医を希望される時は継続して受診できるよう支援している。また家族が同行される時は日々の状態を説明や文章に書き適切な医療を受けられるように支援している			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にはすぐに情報提供できるよう準備したり、状況確認の連絡を入れるなど医療機関とも連携しながら治療に専念できるようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時の面会等の制限もあり以前のような情報交換は難しいと思うが出来る範囲で連携しながら行ってってもらいたい
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や普段から、また終末期に近づいている方等、その都度家族の希望を確認し、施設の方針も伝えていく。病院とも相談や話し合いをしながら取り組めるよう支援している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じて話し合いを持ったり調整を行ったり出来ていると思う
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会や医療系の研修会などにも参加している。また、全職員が普通救命講習を受講し定期的に更新し、緊急時に備えて知識をつけている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回日中・夜間・地震や火災など様々な災害を想定し避難訓練を実施している。家族の方は近隣住民の方にも声をかけ訓練に参加してもらう事もある	今後も推進会議の場も活用しながら訓練時の参加等、協力していきたい	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム広報誌にも実施しているたびに写真を掲載しているので取り組んでいる姿を知る事も出来ている
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の誇りや尊厳とそこなわないように理解しやすい表現や言葉がけを行っている。また、排泄や入浴等、羞恥心にも配慮するよう心掛けながら対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に配慮したケアが行われていると思う
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物や散歩、入浴など本人の生活ペースを崩さない範囲で出来る限り希望に沿った支援に努めているが、身体機能の衰えや認知症の進行などで困難な状況もある			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に合わせて畑の野菜収穫や食器拭き・皮むき等、お願いし、行ってもらっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の能力に合わせて行えていると思う

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の口腔状態や飲み込みなどに合わせ、カットしたり、むせる方にはトロミ剤を使用するなど摂取しやすいように工夫している。また、摂取状況が悪い方は食事量だけにこだわらず食べれる時に食べれる物を提供するようにしている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、歯磨きの声掛けや義歯洗浄などその方に合わせ支援している。また、月1回歯科医にきてもらい口腔ケア内の健診を実施している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実施出来ていると思う
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の排泄パターンや身体の状態に合わせて声掛けや誘導を行っている。また、トイレへ移動できない方は居室ポータブルトイレも使用し座って排便が出来る環境を作っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ポータブルトイレをトイレと認識できない方はトイレへ誘導している事も聞いて個々に合わせた対応が行えていると思う
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	なるべく本人の希望に添えるよう曜日や回数に関わらず柔軟な対応をとれるようにしている			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活習慣や身体状況により室温や寝具の調整を行ったり、必要に応じて扇風機や加湿器も使用し個々の状態に合わせた環境を提供するよう心掛けている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の状態や状況を把握し看護師や医師に相談している。また、必要に応じて受診し薬の変更や副作用等についても情報を共有している		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	インシデントの報告数の中でも薬に関する事が多いようなのでミスが無いように今後も注意を払いケアにあたってもらいたい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る事を引き出し楽しみながら生活できる様支援している。季節の行事を行ったり、ドライブや外食など気分転換ができるよう努めている	個々の言葉に耳を傾け希望や願いに出来る限り寄り添った支援が出来るように今後も続けてもらいたい		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日光浴や畑仕事など体調に合わせて外出出来る機会を持っている。地域の行事にも参加している。自宅への外出や外泊など家族の協力を得ながら気軽に行けるように支援している	戸外へ出る機会が多くもっていると思うが、外出・外泊に関して推進会議の活動報告の中に記述がなくどれだけの実施があるか分からない。次回より延べ人数も記入し分かりやすくする		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在お金を自己管理する事を希望する方はいないが、買い物や外出の際、欲しい物があれば選んでもらいその時にお金を渡し自分で払ってもらう等の支援を行っている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	遠い場所に住む家族や知人から手紙やはがきが届いた時は読んで頂き居室へ飾るなどしている。また、荷物が届いた時は電話でお礼が言えるように対応している			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節の行事に合わせて入居者と一緒に飾りを作成し飾っている。居室に迷いがある方は居室前に名前を貼ったり分かりやすい目印をつける等、工夫している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとの飾りやそれぞれ必要な工夫をおこなえているので良いと思う
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前の自宅での暮らし方や趣味・嗜好など把握し、取り入れながら生活して頂くことでホームでの生活に慣れていただけるように努めている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や本人からの情報を基に好む食べ物やテレビ番組、趣味や習慣など、提供できるように支援している			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル測定や食事や排便の把握等、小さな変化にも気づけるようにしている。また、何か気になる事があれば看護師とも相談し、必要に応じて処置や受診を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日健康観察を行い、何かあれば早めに対応できているので良いと思う

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日だいたいの流れはあり、都度声掛けし、本人の意思を確認している。また、起床や就寝等、本人のペースに合わせて対応している			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族にお願いし、好きな鉢植えをもってきて頂き、水やりやお世話をしている方もいる。また、家族写真や自身の写真など居室へ飾りいつでも見れるようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	異食の可能性などから物を置かないようにしている人もいるようだが、その方にとって何が大切か今後も耳を傾けてもらいたい
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や天候に合わせて日光浴や畑作業等、行っている。地域のお祭りや催し物を見学する事もある。また、花見や紅葉など季節に合わせてドライブしお店で好きな物を注文し食べる楽しみを作っている	身体状況によってはなかなか戸外へ出れない方もいると思うがその方にとって何が良いか		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	センター方式も活用しながら職員間で情報を共有し、その人それぞれにあった役割を見つける事で個々の出来る能力を引き出しながら生活して頂いている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々暮らしの中で食事やおやつ楽しみ、会話やレク・家事仕事・行事参加など、日常生活の中にも笑いや楽しみ・出来たことへの達成感等、感じていただけるように支援している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の持つ力を活かしながら出来る事を行ってもらっているのは良い事だと思う。病気からすぐ忘れてしまう方もいると思うがその瞬間を大切に続けてもらいたい
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの流行から地域との関わりは以前に比べグッと減ってきてしまっているが、徐々に元に近づけるよう支援していきたい	高齢者施設なので感染者を出さないように努力しているが大変だと思うが感染対策をしながら関わりを増やせるよう支援してほしい		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行事やレク、ボランティアの訪問、外出など楽しみや気分転換ができ、日常的に他入居者や職員と関わりを持っていることで安心して過ごせるように努めている	コロナ禍があっても面会を再開し、家族との交流やホームで出来る楽しみ事を作り提供していたので、今後も生き生きとした表情をみれるように努力を続けてほしい	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も地域との関わりを続けながらより良いホーム作りを目指してもらいたい

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

## 「IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）」全体表 施設名：グループホームサンフラワー2階

No.	タイトル	評価項目	利用者個票からの転記(自己評価のA、B、C、Dを記入)									記述
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）</b>												
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができて いる	B	B	C	B	B	A	B	A	B	ご家族や本人との会話の中から情報を引き出し ケアプランに活かしている
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らし の習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケ ア・支援を受けることができる	B	B	B	B	B	A	B	B	A	6か月ごとにアセスメントを行い新しい情報や変 化した状況を把握できるようにしている
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・ 環境面について、日々の状況をもとに、ケ ア・支援を受けることができる	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの 暮らしの習慣にあった生活ができてい る	B	B	B	B	B	B	B	A	B	入居後段々と周りの方に合わせられているうち にそれが自分のペースとなり生活出来ている
44		本人は、自分のなじみのものや、大切 にしているものを、身近(自室等)に持 つことができる	C	B	B	C	B	A	B	B	C	異食や危険行動がある方もいるため、その方の 状態に合わせ物を居室へおかないようにしてい る方もいる
45		本人は、自分の意向、希望によって、 戸外に出かけることや、催(祭)事に参 加することができる	C	B	C	B	B	A	B	B	A	出たがらない方や移動が難しい方等、なかなか 出る機会が減っている方もいるが、外気浴を含 め外へ出る機会は持つようにしている
46	本人が持つ力の活 用	本人は、自分ができること・できないこと、 わかること・わからないことを踏まえた、役 割や、楽しみごとを行うことができる	A	A	B	B	B	A	B	B	A	その方の現状に合わせ出来る能力を生かせるよ うに支援している
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話 のひと時や、活動場面を日々の暮らし の中で得ることができる	A	B	C	A	B	A	B	A	B	皆さん同じ場で過ごされる事が多く、自然に歌が 始まったり会話で大笑いしたり楽しく過ごす事が 出来ている
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	B	B	B	B	B	A	B	B	B	学生ボランティアの受け入れや散歩など地域の 方と会う機会も定期的に設けている
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地 域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい 日々をおくることができる	A	B	B	A	B	A	B	A	B	自宅へ帰りたいと希望する気持ちもある方もいる がホームにいて顔なじみの方と安心して生 活出来ているように感じる